

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
на оказание услуг по написанию и публикации отзывов

**I. Термины и определения**

1. Заказчик - физическое лицо, которое приобретает услуги Исполнителя, размещенные на Сайте.
2. Исполнитель - лицо, оказывающее услуги по Договору.
3. Сайт - официальный интернет-ресурс Исполнителя, расположенный по адресу: <https://repa.guru>.
4. Договор - договор возмездного оказания услуг, заключенный между Заказчиком и Исполнителем в соответствии с условиями настоящей Оферты.
5. Площадка - сайт или иной интернет-ресурс, где осуществляется публикация отзывов.

**II. Заключение договора**

6. Договор между Заказчиком и Исполнителем считается заключенным с момента акцепта настоящей Оферты. Акцептом оферты Заказчиком считается оформление и оплата Заказа на Сайте.
7. Для заключения Договора Заказчик предоставляет Исполнителю информацию, позволяющую определить состав, количество, стоимость и другие характеристики услуг. Подробнее см. здесь.

**III. Предмет договора**

8. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по публикации положительных отзывов. Пакет услуг, их состав, количество и другие характеристики выбираются при оформлении Заказа на Сайте.
9. Исполнитель приступает к оказанию услуг после получения оплаты в соответствии с разделом IV.
10. Процесс оказания услуг включает:
  - 10.1. Написание текстов отзывов - до 3-х рабочих дней, начиная с рабочего дня, следующего за датой оплаты услуг.
  - 10.2. Согласование и, при необходимости, доработка текста отзывов - до момента его одобрения Заказчиком. Срок доработки отзывов Исполнителем составляет до 3-х рабочих дней.
  - 10.3. Публикация отзывов. Срок публикации рассчитывается индивидуально исходя из объема заказа, и пожеланий Заказчика. При этом, максимальный срок публикации всего заказа составляет: 20 дней + 10 дней на каждый отзыв в заказе.
  - 10.4. Направление отчета Заказчику. В целях соблюдения гарантии, предусмотренной п. 14, отчет направляется по истечении нескольких дней с момента завершения публикации отзывов.
11. Доработка текста отзывов осуществляется Исполнителем на безвозмездной основе.
12. Заключая Договор с Исполнителем, Заказчик таким образом выражает свое согласие с тем, что период публикации отзывов определяется Исполнителем самостоятельно с целью минимизации рисков удаления отзывов. Публикация значительного числа отзывов в сжатые сроки в рамках Договора не допускается. Подробно см. здесь.

13. Исполнитель оставляет за собой право изменять текст отзывов без уведомления Заказчика в случае необходимости, при этом измененный текст отзыва будет схож с исходным текстом не менее чем на 50%. Для вычисления процента схожести текстов используется сервис сравнения текстов на схожесть расположенный по web адресу - [https://majento.ru/index.php?page=seo-analyze/sravnenie\\_tekstov\\_na\\_shojest](https://majento.ru/index.php?page=seo-analyze/sravnenie_tekstov_na_shojest)

#### IV. Гарантии при оказании услуг

14. Исполнитель гарантирует публикацию отзывов в течении максимального срока публикации (пункт 10.3).
15. Исполнитель гарантирует, что указанные в отчете о публикации отзывы не будут удалены с площадки в течение 30 дней с момента получения Заказчиком указанного отчета (пп. 10.4).
16. В случае, если Исполнителю не удастся опубликовать отзыв в течение гарантийного срока, предусмотренного п. 13, либо если отзыв удаляется с площадки в течение гарантийного срока, предусмотренного п. 14, Исполнитель по выбору Заказчика:
  - 16.1. безвозмездно пишет и публикует новый отзыв на той же самой площадке;
  - 16.2. производит замену площадки на новую с такой же стоимостью публикации отзыва;
  - 16.3. возвращает денежные средства, уплаченные за публикацию отзыва

#### V. Обязательства сторон

17. Исполнитель обязуется оказать услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты и оформленного Заказа.
18. Заказчик обязуется оказывать Исполнителю содействие, включая предоставление информации, необходимой для оказания услуг (п. 7), участие в согласовании текста отзывов (пп. 10.2).
  - 18.1. На стадии согласования текста отзывов Заказчик вправе по своему выбору вносить правки самостоятельно либо направлять текст отзывов на доработку Исполнителю.
  - 18.2. Отзывы не отправляются в публикацию до тех пор, пока Заказчик не одобрит тексты всех отзывов из заказа.
19. Заказчик вправе в любой момент отказаться от Договора, возместив Исполнителю фактически понесенные расходы на оказание услуг (п. 25). При этом Исполнитель направляет Заказчику тексты уже написанных, но еще не опубликованных отзывов.
20. Исполнитель вправе отказаться от выполнения Заказа без объяснения причин, с условием возврата Заказчику его стоимости.

#### VI. Цена услуг и порядок расчетов.

21. Цена оказываемых услуг публикуется на Сайте. Она может изменяться Исполнителем в одностороннем порядке.
22. Изменение цены услуг, опубликованной на Сайте, не влечет изменения стоимости уже оплаченного Заказа.
23. Оплата услуг производится при оформлении Заказа в размере 100% стоимости Заказа следующими способами:

- 21.1. оплата банковской картой;
  - 21.2. оплата с кошелька Ю Money.
24. Обязанность по оплате услуг считается исполненной Заказчиком с момента зачисления денежных средств на счет/электронный кошелек Исполнителя.

#### VII. Порядок возврата денежных средств

25. Вне зависимости от основания, возврат денежных средств осуществляется на банковский счет/кошелек Ю Money Заказчика.
26. В случае отказа от Договора (п. 18) для получения возврата Заказчик направляет заявку на следующий электронный адрес: [manager@гера.guru](mailto:manager@гера.guru). К рассмотрению принимаются заявки, направленные с электронного адреса Заказчика, указанного при оформлении Заказа.
27. В случае отказа Заказчика от Договора (п. 18) Заказчику возвращается стоимость услуг за вычетом:
- 25.1. комиссий платежных систем (при наличии) - если Исполнитель не приступил к оказанию услуг.
  - 25.2. расходов, предусмотренных пп. 25.1, и стоимости написанных текстов из расчета 10%(десять процентов), от стоимости каждого отзыва - если Исполнитель приступил к написанию текстов отзывов.
  - 25.3. расходов, предусмотренных пп. 25.2, и стоимости опубликованных отзывов, а также стоимости отзывов, к публикации которых Исполнитель приступил, но не успел опубликовать на момент отказа Заказчика от заказа - если Исполнитель приступил к написанию и публикации отзывов.
28. Срок, в течении которого Исполнитель обязуется произвести возврат денежных средств – 30(тридцать) календарных дней. Возврат денежных средств считается исполненным в момент отправки денежных средств Исполнителем.

#### VIII. Заключительные и переходные положения

29. Текст настоящей Оферты, а также любые изменения и дополнения к ней вступают в силу с момента опубликования на Сайте.
30. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты.
31. Ссылки на страницы Сайта, размещенные в тексте настоящей Оферты, считаются ее неотъемлемой частью.